

ACLARACIONES relativas al expediente para la contratación de los servicios de albergaje de las webs corporativas de mutua intercomarcal. Mantenimiento, gestión y actualizaciones sobre bases de datos, sistemas operativos, cms y versiones de código desarrollado, administración de dmz's, enlaces, gateways con proveedores, ftp's, y demás interffcies de interacción de comunicaciones. Gestión de las reglas de seguridad y enlaces de conexión con aplicaciones de gestión ubicadas fuera del entorno, procesos de sincronización y réplica de datos, integración de procesos de autenticación, gestión de credenciales, gestión de dominios y certificados asociados al entorno público para Mutua Intercomarcal, mutua colaboradora con la seguridad social número 39 (EXP. 2026/LIC/0014)

CONSULTAS Y RESPUESTAS:

Consulta 01 Recibida el 06-04-2026.

Pregunta:

En relación con los requisitos del PPT, se requiere conocer:

Plataforma de virtualización del proveedor actual

¿El proveedor actual dispone de un Plan de devolución de servicio para la Mutua Intercomarcal?

En relación a los servidores de bases de datos actuales, ¿son servidores físicos o virtualizados?

Tecnología, sistema operativo y recursos de cómputo y almacenamiento (CPU, RAM y disco) de los 2 servidores de bases de datos actuales

Tecnología, sistema operativo y recursos de cómputo y almacenamiento (CPU, RAM y disco) de los 6 servidores virtualizados que gestionan los servicios web

Tecnología, sistema operativo y recursos de cómputo y almacenamiento (CPU, RAM y disco) de los 2 servidores virtualizados en DMZ

Tecnología, sistema operativo y recursos de cómputo y almacenamiento (CPU, RAM y disco) del servidor de autenticación.

Respecto a los requisitos 3.1 y 3.2 del PPT, ¿Qué productos o licencias de software se requiere suministrar para el servicio?

Respuesta:

Plataforma de virtualización del proveedor actual: **La plataforma de virtualización actual es VMWARE.**

¿El proveedor actual dispone de un Plan de devolución de servicio para la Mutua Intercomarcal? **La fase de devolución de servicio es un compromiso adquirido en la propuesta que presentó en su momento el proveedor actual y que deberá cumplir en caso de cambio.**

En relación a los servidores de bases de datos actuales, ¿son servidores físicos o virtualizados? **Existen 3 servidores físicos (ESX) y el resto son virtuales. (194 Gb de RAM – 4,2 Tb Disco - 40 Cores)**

Tecnología, sistema operativo y recursos de cómputo y almacenamiento (CPU, RAM y disco) de los 2 servidores de bases de datos actuales **2x Tecnología X64 Debian 2x (RAM 24Gb – 1Tb Disco – 8 Cores)**

Tecnología, sistema operativo y recursos de cómputo y almacenamiento (CPU, RAM y disco) de los 6 servidores virtualizados que gestionan los servicios web **3x Tecnología X64 Debian – 3x Windows server 2022 3x(RAM 16Gb -250Gb Disco – 2 Cores) y 3x(RAM 16Gb -250Gb Disco – 4 Cores)**

Tecnología, sistema operativo y recursos de cómputo y almacenamiento (CPU, RAM y disco) de los 2 servidores virtualizados en DMZ **2x Tecnología X64 Debian 2x (RAM 16Gb -250Gb Disco – 2 Cores)**

Tecnología, sistema operativo y recursos de cómputo y almacenamiento (CPU, RAM y disco) del servidor de autenticación. **1x Tecnología X64 Windows server 2022 RAM 8Gb -200 Gb -2 Cores**

Respecto a los requisitos 3.1 y 3.2 del PPT, ¿Qué productos o licencias de software se requiere suministrar para el servicio? **Las correspondientes a los servidores descritos anteriormente que prestan el servicio y aquellas que decida el nuevo proveedor implementar como mejoras al servicio.**

**De conformidad con lo señalado en el PCAP y anuncio de licitación, las personas interesadas en el procedimiento de licitación podrán solicitar al órgano de contratación información adicional sobre los pliegos y otra documentación complementaria, que la facilitará al menos [3] días antes de que finalice el plazo fijado para la presentación de ofertas, siempre que la hayan solicitado al menos [5] días antes del transcurso del plazo de presentación de las proposiciones.*