



Documento de Pliegos

Número de Expediente **2026/ES/0011**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 21-05-2026 a las 14:24 horas.



Servicio de agente virtual de seguimiento clínico por voz basado en inteligencia artificial para el ensayo clínico STREAMLINE

Contrato Sujeto a regulación armonizada No

- Directiva de aplicación Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública
- Valor estimado del contrato 80.000 EUR.
- Importe 33.275 EUR.
- Importe (sin impuestos) 27.500 EUR.
- Plazo de Ejecución
 - 1 Año(s)
 - Observaciones: Desde la formalización del contrato o desde el inicio que ambas partes reflejen
- Clasificación CPV
 - 72230000 - Servicios de desarrollo de «software» personalizado.
- Tipo de Contrato Servicios
- Subtipo Otros servicios
- Contrato Mixto No
- Lugar de ejecución ES300 Madrid
- [Pliego Prescripciones Técnicas](#)
- [Pliego Cláusulas Administrativas](#)

Proceso de Licitación

- Procedimiento Abierto
- Tramitación Ordinaria
- Presentación de la oferta Electrónica a través de PLACSP
- Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) : No
- Sistema de Contratación No aplica
- Detalle de la Licitación:
https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=CK2KdbgDVCVPpzdqOdhUWg%3D%3D

Entidad Adjudicadora

- **Centro Nacional de Investigaciones Cardiovasculares Carlos III (F.S.P.)**
- Tipo de Administración Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad estatal
- Actividad Principal 1 - Servicios públicos generales
- Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación
- Sitio Web <http://www.cnici.es>
- Perfil del Contratante
<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=F4DeCBekMkEQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Dirección Postal

- Melchor Fernández Almagro 3
- (28029) Madrid España
- ES300

Contacto

- Teléfono +34 914531200
- Fax +34 914531265
- Correo Electrónico licitaciones@cnici.es

Proveedor de Pliegos

→ Centro Nacional de Investigaciones Cardiovasculares Carlos III (F.S.P.)
→ Sitio Web <https://contrataciondelestado.es/w ps/poc?uri=deeplink:perfilContrata nte&idBp=F4DeCBekMkEQK2TEfXGy%2BA% 3D%3D>

Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 05/06/2026 a las 23:50

Dirección Postal

→ Melchor Fernández Almagro 3
→ (28029) Madrid España

Contacto

→ Teléfono 914531200
→ Fax 914531265

Recepción de Ofertas

→ Centro Nacional de Investigaciones Cardiovasculares Carlos III (F.S.P.)
→ Sitio Web <https://contrataciondelestado.es/w ps/poc?uri=deeplink:perfilContrata nte&idBp=F4DeCBekMkEQK2TEfXGy%2BA% 3D%3D>

Dirección Postal

→ Melchor Fernández Almagro 3
→ (28029) Madrid España

Contacto

→ Teléfono 913491319
→ Fax 914531265

Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 05/06/2026 a las 23:59

Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

Apertura de Ofertas Económicas

Apertura sobre oferta económica

→ Apertura sobre oferta económica
→ El día 18/06/2026 a las 10:00 horas
→ La fecha prevista para la apertura de los criterios evaluables automáticamente puede verse modificada en función de las incidencias que puedan producirse en los actos anteriores a este.

Proveedor de Información adicional

→ Centro Nacional de Investigaciones Cardiovasculares Carlos III (F.S.P.)

Dirección Postal

→ Melchor Fernández Almagro 3
→ (28029) Madrid España

Lugar

→ Sala virtual

Dirección Postal

→ Melchor Fernández Almagro, 3
→ (28029) Madrid España

Tipo de Acto : Privado

→ **Condiciones para la asistencia** : Atendiendo a la tramitación electrónica del expediente no es preciso acudir al acto de apertura, en virtud de lo dispuesto en el Art. 157.4 de la LCSP

Otros eventos

Apertura sobre administrativo

- Apertura sobre administrativo
- El día 11/06/2026 a las 10:00 horas
- La fecha prevista para la apertura del sobre de la documentación administrativa puede verse modificada por motivos organizativos de los asistentes a la Mesa

Lugar

- Sala virtual

Dirección Postal

- Melchor Fernández Almagro, 3
- (28029) Madrid España

Tipo de Acto : Privado

→ **Condiciones para la asistencia** : Atendiendo a la tramitación electrónica del expediente no es preciso acudir al acto de apertura, en virtud de lo dispuesto en el Art. 157.4 de la LCSP

Subasta electrónica

→ **Se adjudicará mediante subasta electrónica:** No

Objeto del Contrato: Servicio de agente virtual de seguimiento clínico por voz basado en inteligencia artificial para el ensayo clínico STREAMLINE

→ Descripción del procedimiento

Contratación del servicio de agente virtual de seguimiento clínico por voz, basado en inteligencia artificial y considerado producto sanitario con marcado CE clase IIb, para su utilización en el ensayo clínico STREAMLINE

→ Valor estimado del contrato 80.000 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 33.275 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 27.500 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 72230000 - Servicios de desarrollo de «software» personalizado.

→ Plazo de Ejecución

→ 1 Año(s)

→ Observaciones: Desde la formalización del contrato o desde el inicio que ambas partes reflejen

→ Lugar de ejecución

→ Código de Subentidad Territorial ES300

Dirección Postal

→ Melchor Fernández Almagro, 3

→ (28029) Madrid España

Opciones y prórrogas

→ Prórrogas: Prorrogable hasta tres (3) años adicionales

Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : No

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Se utilizará el pago electrónico : No

→ Condiciones especiales de ejecución de Contrato

→ Consideraciones de tipo social - La empresa adjudicataria deberá respetar, en relación con sus trabajadores, la normativa laboral aplicable, respecto a todos los aspectos de la relación laboral incluidos los relativos a jornada, vacaciones, permisos y licencias, salarios, PRL, seguridad social y demás derechos de los trabajadores.

→ Sometimiento del contratista a la normativa de protección de datos - El contratista deberá someterse a la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos, de conformidad con lo establecido en el artículo 202 de la LCSP, teniendo el carácter de obligación contractual esencial de conformidad con lo dispuesto en la letra f) del apartado 1 del artículo 211.

→ Consideraciones de tipo medioambiental - El adjudicatario se compromete a aplicar los procedimientos oportunos para la correcta gestión medioambiental que se derive de la realización de los trabajos desarrollados en CNIC, acatando la normativa interna sobre reciclaje de papel y cualquier otra que repercuta en una mejor utilización de los recursos respetuosa con el medio ambiente.

Contratación estratégica

Contratación estratégica

→ Ninguno

Contratación verde

→ Otros

Contratación social

→ Otros

Condiciones de Licitación

→ No aplica la Directiva de Vehículos Limpios

Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

Requisitos de participación de los licitadores

Condiciones de admisión

- Capacidad de obrar - Conforme al Anexo IV del PCAP
- No prohibición para contratar - Conforme al Anexo IV del PCAP
- Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social - Conforme al Anexo IV del PCAP
- Cumplimiento con las obligaciones tributarias - Conforme al Anexo IV del PCAP
- Para las empresas extranjeras, declaración de sometimiento a la legislación española. - Conforme al Anexo IV del PCAP

Motivos de exclusión

→ Situación análoga a la quiebra según la legislación nacional - Son motivos de exclusión los indicados en la LCSP y PCAP

Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Trabajos realizados - Experiencia en la realización de trabajos del mismo tipo o naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato en el curso de, como máximo, los tres últimos años, que se acreditará mediante la relación de los trabajos efectuados por el interesado en el curso de los tres últimos años, indicando su importe, fechas y destinatario público o privado de los mismos, siendo el requisito mínimo el definido en el apartado 4.2 del Anexo VIII del PCAP. **Periodo:** 3 años

Criterio de Solvencia Económica-Financiera

- Seguro de indemnización - El licitador deberá disponer de una Póliza de seguros de indemnización por riesgos profesionales o de responsabilidad civil de explotación con un capital asegurado de, al menos, el señalado en el cuadro resumen del PCAP. Así, deberá aportarse el correspondiente justificante de su existencia y vigencia a la fecha de presentación de las ofertas. Deberán cubrirse los daños derivados de los trabajos realizados en la ejecución del servicio que puedan ocasionarse por la empresa o sus contratistas o subcontratistas en defecto de que estos no tuvieran pólizas suscritas cubriendo este daño. Será requisito imprescindible mantener vigente la póliza en los términos establecidos durante todo el plazo de duración de contrato y el de garantía.
- Cifra anual de negocio - Volumen anual de negocios del licitador, que referido al año de mayor volumen de negocio de los tres últimos concluidos deberá ser al menos una vez y media el valor estimado del contrato cuando su duración no sea superior a un año, y al menos una vez y media el valor anual medio del contrato si su duración es superior a un año, siendo el importe mínimo establecido en el Apartado 4.1 del Anexo VIII del PCAP. **Periodo:** 3 años

Preparación de oferta

- Sobre A
- Tipo de Oferta Documentación administrativa
- Evento de Apertura Apertura sobre administrativo
- Descripción Documentación administrativa

Preparación de oferta

- Sobre C
- Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas
- Evento de Apertura Apertura sobre oferta económica

→ Descripción Oferta economica

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ 1 - Precio

→ Subtipo Criterio : Precio

→ Ponderación : 100

Plazo de Validez de la Oferta

→ 2 Mes(es)

Presentación de recursos

Información sobre recursos

→ **Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales**

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

Dirección Postal

→ Avenida General Perón, 38, planta 8

→ (28020) Madrid España

Contacto

→ Teléfono 913491441

→ Fax 913491441

Presentación de recursos

→ **Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales**

Dirección Postal

→ Avenida General Perón, 38, planta 8

→ (28020) Madrid España

→ ES300

Contacto

→ Teléfono 913491441

→ Fax 913491441

Plazo de Presentación

→ Observaciones: Se atenderá a los plazos establecidos tanto en la LCSP como en la ley 39/2015

Arbitraje

→ **Centro Nacional de Investigaciones Cardiovasculares Carlos III (F.S.P.)**

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

Dirección Postal

→ Melchor Fernández Almagro 3

→ (28029) Madrid España

Contacto

→ Fax 914531265

→ Se aceptará factura electrónica

→ Programas de Financiación Financiación con fondos de la UE

→ Fuente de financiación Otros Fondos Europeos

→ Descripción de Programas de Financiación Posibilidad de financiación UE, conforme a las especificaciones del PCAP

Subcontratación permitida

→ Conforme a la LCSP

Proceso de Licitación

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

ID 0000019041393 | UUIID 2026-000067320 | SELLO DE TIEMPO Fecha Thu, 21 May 2026 14:24:42:653 CEST N.Serie
150878952403094459322097755238287299953 Autoridad 4: C=ES,L=MADRID,O=FNMT-RCM,organizationIdentifier=VATES-Q2826004J,CN=AUTORIDAD DE
SELLADO DE TIEMPO FNMT-RCM-TSU 2025